

FERROCAM S.r.l.	POLÍTICA DE CALIDAD		Ed. 1 - Rev. 1 Fecha: 12/07/2023
Escrito por: RGQ	Verificado por: RGQ	Aprobado por: DG	Pag. 1/2

La Dirección se compromete a implementar una política que se centre en la plena satisfacción de las expectativas de quienes intervienen directamente o indirectamente en el ciclo de la actividad desarrollada (Clientes, Empleados, Proveedores) y confiera a todas las áreas el mandato de mejorar continua y sistemáticamente la calidad del producto/servicio ofrecido.

El Sistema de Gestión de la Calidad regula los procesos que se llevan a cabo dentro de la empresa de forma planificada y documentada con el objetivo de conseguir los siguientes fines:

- la gestión de riesgos orientada a eliminarlos o mitigarlos;
- la satisfacción de las necesidades de los Clientes mediante el logro de un alto nivel de fiabilidad y calidad de las realizaciones, en pleno cumplimiento de las solicitudes explícitas e implícitas de los propios Clientes y de los requisitos obligatorios;
- la implementación de la mejora continua en la solución de problemas comerciales destacados a través de las quejas de los Clientes;
- la búsqueda de productos siempre innovadores y flexibles para satisfacer incluso las solicitudes no estándar de los Clientes y responder a sus problemas de la mejor manera posible;
- la mejora y el seguimiento de las actividades de planificación para garantizar el cumplimiento de los plazos de entrega y la optimización de los tiempos de construcción;
- la mejora continua de sus procesos a través del análisis de los mismos y la optimización de la gestión de la infraestructura, la información y los recursos humanos;
- la adaptación de la organización de la empresa a las solicitudes y evolución de las necesidades encontradas internamente o comunicadas desde el exterior.

El desarrollo de esta Política de Calidad se basa en la definición y verificación del estado de consecución de los objetivos fijados, en la difusión, comprensión e implantación de esta Política en el conjunto de la empresa y en la verificación periódica de su adecuación y eficacia. Con este fin, cada función se compromete a:

- garantizar la adopción sistemática de la documentación del sistema;
- formar al personal en habilidades específicas con el fin de mejorar su profesionalismo;
- racionalizar la organización, las fases de trabajo y el flujo de información;
- planificar sus respectivas actividades de acuerdo con el concepto de que, internamente, cada función es cliente y proveedora de otras funciones que son respectivamente "aguas arriba" y "aguas abajo" de la misma.

FERROCAM S.r.l.	POLÍTICA DE CALIDAD		Ed. 1 - Rev. 1 Fecha: 12/07/2023
Escrito por: RGQ	Verificado por: RGQ	Aprobado por: DG	Pag. 2/2

El principal objetivo que la empresa pretende alcanzar a través de la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad es satisfacer las necesidades de los Clientes a través de la capacidad de identificar y gestionar los puntos críticos de todos sus procesos, en pleno cumplimiento de los requisitos de calidad obligatorios y típicos.

La Dirección
